



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ABDOEL WAHAB SJAHRANIE

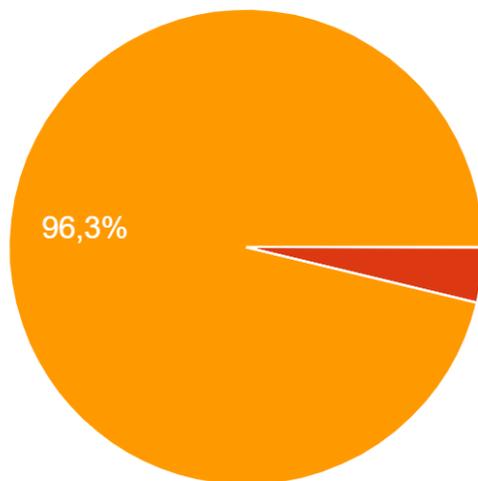


Survey Kepuasan Bidang Diklat

1) Apakah kegiatan pelatihan/workshop yang di usulkan merupakan kegiatan yang dibutuhkan oleh unit/bidang/bagian/instalasi kerja?

 Salin

80 jawaban

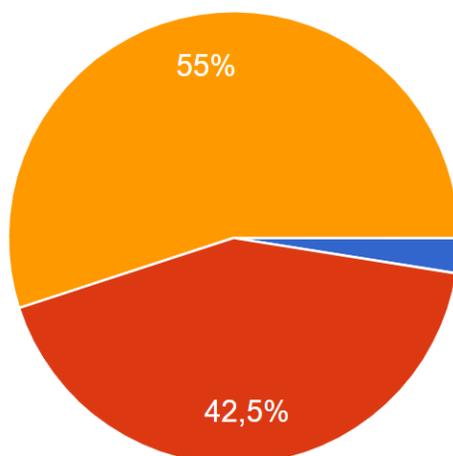


-  Tidak dibutuhkan
-  Tidak terlalu dibutuhkan
-  Sangat dibutuhkan

2) Apakah panitia penyelenggara pelatihan mengakomodir usulan kegiatan yang di ajukan

 Salin

80 jawaban

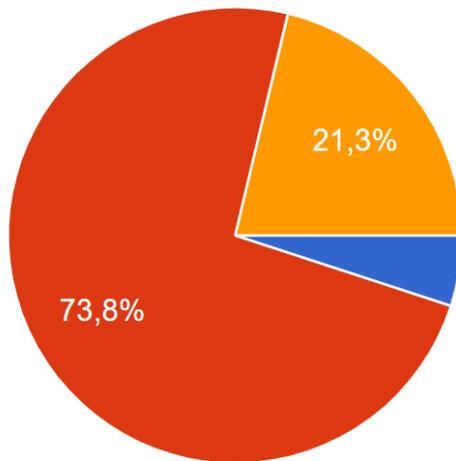


-  Tidak pernah
-  Kadang-kadang
-  Selalu

3) Apakah materi yang diberikan dapat diaplikasikan di unit/bidang/bagian/instalasi kerja

 Salin

80 jawaban

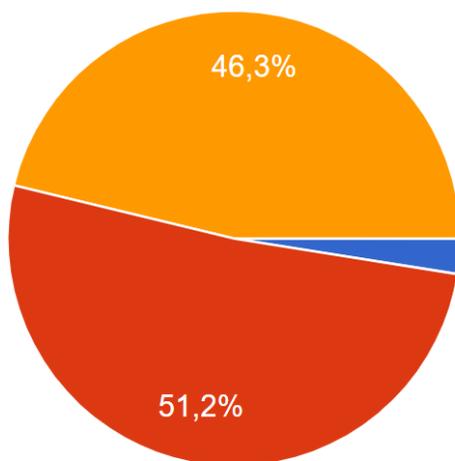


-  Sulit diaplikasikan
-  Mudah diaplikasikan
-  Sangat mudah diaplikasikan

4) Apakah kegiatan yang diusulkan dilaksanakan sesuai dengan rencana waktu yang disepakati

 Salin

80 jawaban

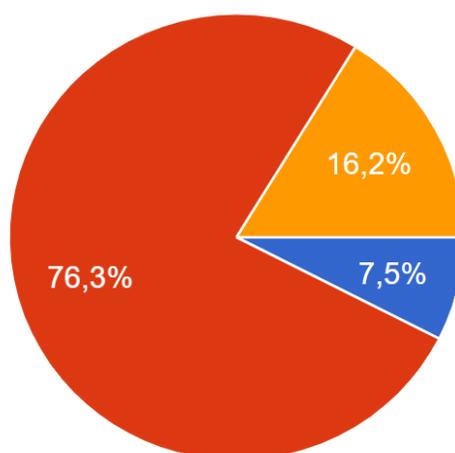


-  Tidak sesuai
-  Kadang sesuai
-  Sangat sesuai

5) Apakah kegiatan yang dilaksanakan sudah sesuai dengan rencana kegiatan

 Salin

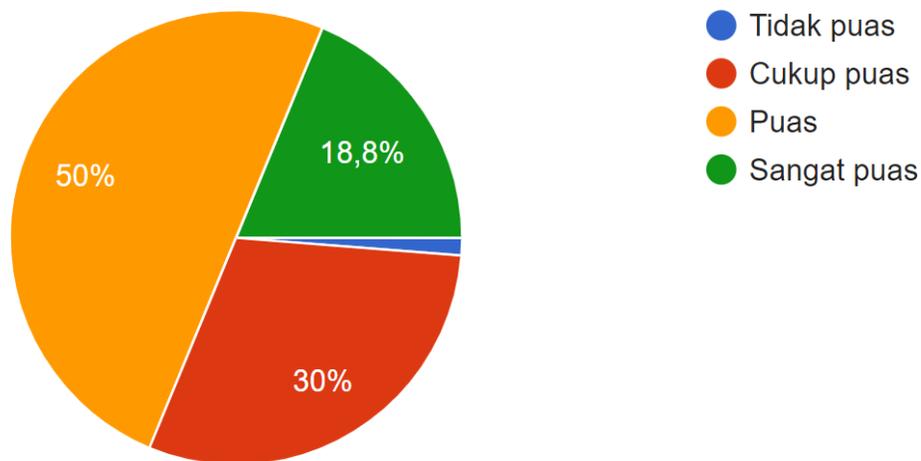
80 jawaban



-  Tidak sesuai
-  Sesuai
-  Sangat sesuai

6) Bagaimana kepuasan anda terhadap pelayanan pelatihan diklat

80 jawaban



TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN PELANGGAN

Dari hasil survey kepuasan pelanggan, terdapat hal-hal yang masih perlu dibenahi dalam hal pelayanan pelatihan :

1. Terdapat pelatihan yang bukan merupakan kebutuhan unit kerja (3,8 % Responden).
2. Terdapat usulan pelatihan yang belum terakomodir(2,5% Responden).
3. Terdapat materi yang sulit diaplikasikan di tempat kerja (4,9 % Responden).
4. Terdapat ketidak sesuaian pelaksanaan pelatihan dengan rencana waktu yang disepakati (2,5% Responden).
5. Terdapat rencana kegiatan yang tidak sesuai dengan rencana kegiatan((7,5% Responden)

Berdasarkan hasil survey tersebut, dilakukan rencana tindak lanjut sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Target Waktu	PIC
1	Setelah melaksanakan pendataan ulang untuk pelatihan seluruh pegawai, selanjutnya akan dilakukan inventarisir kebutuhan pelatihan per unit kerja.	September 2023	Diklit
2	Menyampaikan / sosialisasi perencanaan pelatihan dengan seluruh unit kerja yang ada di RSUD AWS.	September 2023	Diklit